**Documentação do Sistema de Atendimento**

**Autor: Wilson Lopes de Amorim**

**1 – Analise**

**O candidato vai desenvolver um protótipo/wireframe de baixa fidelidade das telas do sistema, podendo ser em alguma aplicação ou no papel.**

**Tela Login**

****

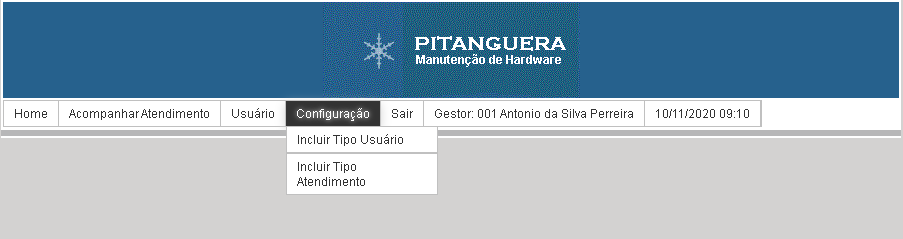
**O siatema Identifica o usuário pelo tipo Cadastrado (Técnico ou Gestor).**

**Tela Técnico**

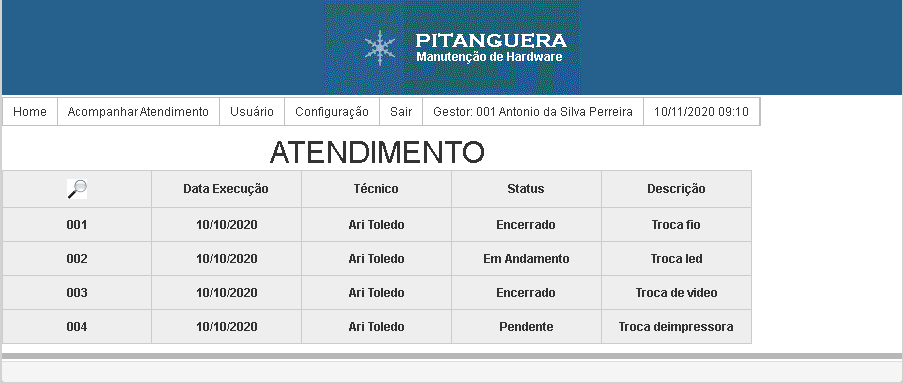
****

**Tela Gestor**

****

****

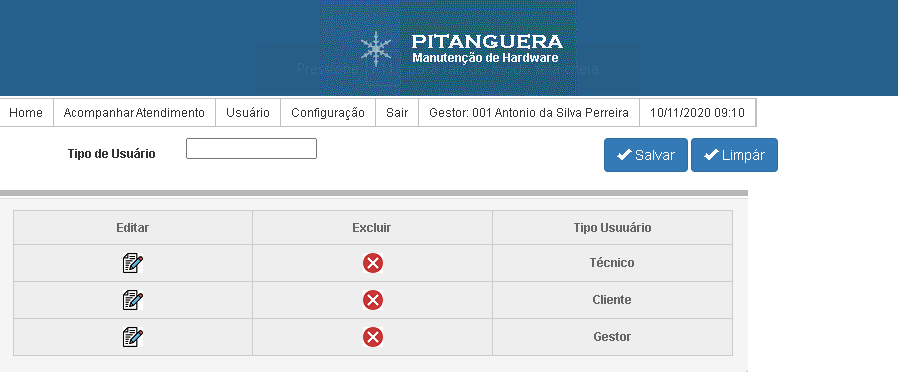
**Tela Gestor Acompanha Atendimento**

****

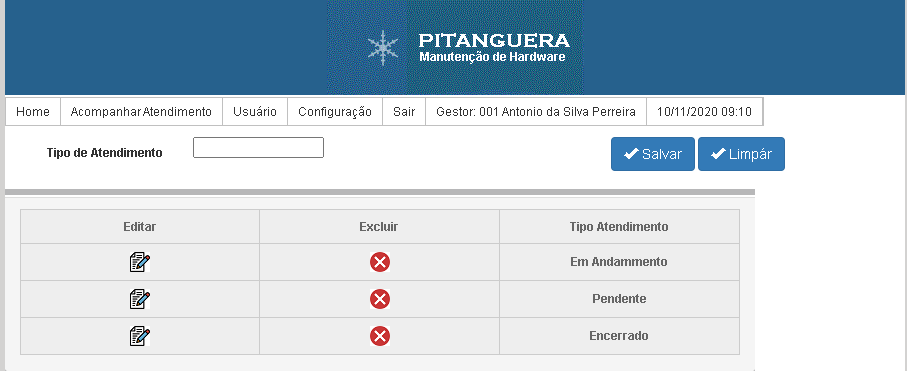
**Tela Gestor Cadastra Usuário**

****

**Tela Gestor Inclui Tipo de Usuário**

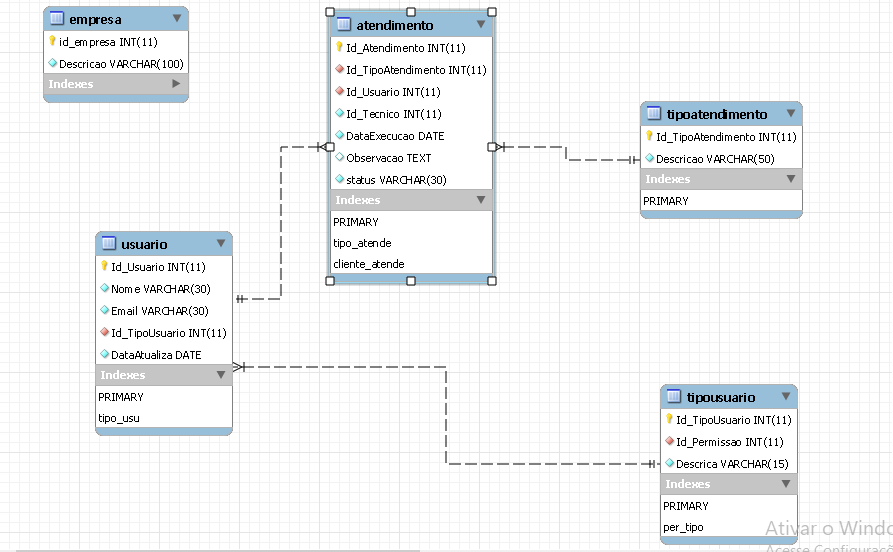
****

**Tela Gestor Inclui Tipo de Atendimento**

****

**2 – Banco**

**O candidato deverá utilizar SQL Server ou My SQL. O candidato deve criar e modelar o banco (DER).**

**DER – Diagrama de Entidade e Relacionamento**

**3 – Desenvolvimento**

**Com o banco criado, utilize uma IDEpara criar uma ou mais páginas WEB onde, através da(s) mesma(s), seja possível inserir, alterar e excluir registros da tabela de usuarios**

**4 – Scripts do Banco**

**-- phpMyAdmin SQL Dump**

**-- version 5.0.3**

**-- https://www.phpmyadmin.net/**

**--**

**-- Host: 127.0.0.1**

**-- Tempo de geração: 11-Nov-2020 às 12:29**

**-- Versão do servidor: 10.4.14-MariaDB**

**-- versão do PHP: 7.4.11**

**SET SQL\_MODE = "NO\_AUTO\_VALUE\_ON\_ZERO";**

**START TRANSACTION;**

**SET time\_zone = "+00:00";**

**/\*!40101 SET @OLD\_CHARACTER\_SET\_CLIENT=@@CHARACTER\_SET\_CLIENT \*/;**

**/\*!40101 SET @OLD\_CHARACTER\_SET\_RESULTS=@@CHARACTER\_SET\_RESULTS \*/;**

**/\*!40101 SET @OLD\_COLLATION\_CONNECTION=@@COLLATION\_CONNECTION \*/;**

**/\*!40101 SET NAMES utf8mb4 \*/;**

**--**

**-- Banco de dados: `atendimento`**

**--**

**-- --------------------------------------------------------**

**--**

**-- Estrutura da tabela `atendimento`**

**--**

**CREATE TABLE `atendimento` (**

**`Id\_Atendimento` int(11) NOT NULL,**

**`Id\_TipoAtendimento` int(11) NOT NULL,**

**`Id\_Usuario` int(11) NOT NULL,**

**`Id\_Tecnico` int(11) NOT NULL,**

**`DataExecucao` date NOT NULL,**

**`Observacao` text DEFAULT NULL,**

**) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;**

**-- --------------------------------------------------------**

**--**

**-- Estrutura da tabela `empresa`**

**--**

**CREATE TABLE `empresa` (**

**`id\_empresa` int(11) NOT NULL,**

**`Descricao` varchar(100) NOT NULL**

**) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=latin1;**

**--**

**-- Extraindo dados da tabela `empresa`**

**--**

**INSERT INTO `empresa` (`id\_empresa`, `Descricao`) VALUES**

**(4, 'PITANGUEIRA MANUTENÇÃO DE HARDWARE LTDA');**

**-- --------------------------------------------------------**

**--**

**-- Estrutura da tabela `tipoatendimento`**

**--**

**CREATE TABLE `tipoatendimento` (**

**`Id\_TipoAtendimento` int(11) NOT NULL,**

**`Descricao` varchar(50) NOT NULL**

**) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;**

**-- --------------------------------------------------------**

**--**

**-- Estrutura da tabela `tipousuario`**

**--**

**CREATE TABLE `tipousuario` (**

**`Id\_TipoUsuario` int(11) NOT NULL,**

**`Id\_Permissao` int(11) NOT NULL,**

**`Descrica` varchar(15) NOT NULL**

**) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;**

**-- --------------------------------------------------------**

**--**

**-- Estrutura da tabela `usuario`**

**--**

**CREATE TABLE `usuario` (**

**`Id\_Usuario` int(11) NOT NULL,**

**`Nome` varchar(30) NOT NULL,**

**`Email` varchar(30) NOT NULL,**

**`Id\_TipoUsuario` int(11) NOT NULL,**

**`DataAtualiza` date NOT NULL**

**) ENGINE=InnoDB DEFAULT CHARSET=utf8mb4;**

**--**

**-- Índices para tabelas despejadas**

**--**

**--**

**-- Índices para tabela `atendimento`**

**--**

**ALTER TABLE `atendimento`**

**ADD PRIMARY KEY (`Id\_Atendimento`),**

**ADD KEY `tipo\_atende` (`Id\_TipoAtendimento`),**

**ADD KEY `cliente\_atende` (`Id\_Usuario`);**

**--**

**-- Índices para tabela `empresa`**

**--**

**ALTER TABLE `empresa`**

**ADD PRIMARY KEY (`id\_empresa`);**

**--**

**-- Índices para tabela `tipoatendimento`**

**--**

**ALTER TABLE `tipoatendimento`**

**ADD PRIMARY KEY (`Id\_TipoAtendimento`);**

**--**

**-- Índices para tabela `tipousuario`**

**--**

**ALTER TABLE `tipousuario`**

**ADD PRIMARY KEY (`Id\_TipoUsuario`),**

**ADD KEY `per\_tipo` (`Id\_Permissao`);**

**--**

**-- Índices para tabela `usuario`**

**--**

**ALTER TABLE `usuario`**

**ADD PRIMARY KEY (`Id\_Usuario`),**

**ADD KEY `tipo\_usu` (`Id\_TipoUsuario`);**

**--**

**-- AUTO\_INCREMENT de tabela `atendimento`**

**--**

**ALTER TABLE `atendimento`**

**MODIFY `Id\_Atendimento` int(11) NOT NULL AUTO\_INCREMENT;**

**--**

**-- AUTO\_INCREMENT de tabela `empresa`**

**--**

**ALTER TABLE `empresa`**

**MODIFY `id\_empresa` int(11) NOT NULL AUTO\_INCREMENT, AUTO\_INCREMENT=5;**

**--**

**-- AUTO\_INCREMENT de tabela `tipoatendimento`**

**--**

**ALTER TABLE `tipoatendimento`**

**MODIFY `Id\_TipoAtendimento` int(11) NOT NULL AUTO\_INCREMENT;**

**--**

**-- AUTO\_INCREMENT de tabela `tipousuario`**

**--**

**ALTER TABLE `tipousuario`**

**MODIFY `Id\_TipoUsuario` int(11) NOT NULL AUTO\_INCREMENT;**

**--**

**-- AUTO\_INCREMENT de tabela `usuario`**

**--**

**ALTER TABLE `usuario`**

**MODIFY `Id\_Usuario` int(11) NOT NULL AUTO\_INCREMENT;**

**--**

**-- Restrições para despejos de tabelas**

**--**

**--**

**-- Limitadores para a tabela `atendimento`**

**--**

**ALTER TABLE `atendimento`**

**ADD CONSTRAINT `atendimento\_ibfk\_1` FOREIGN KEY (`Id\_TipoAtendimento`) REFERENCES `tipoatendimento` (`Id\_TipoAtendimento`),**

**ADD CONSTRAINT `atendimento\_ibfk\_2` FOREIGN KEY (`Id\_Usuario`) REFERENCES `usuario` (`Id\_Usuario`) ON DELETE CASCADE;**

**--**

**-- Limitadores para a tabela `tipousuario`**

**--**

**ALTER TABLE `tipousuario`**

**ADD CONSTRAINT `tipousuario\_ibfk\_1` FOREIGN KEY (`Id\_Permissao`) REFERENCES `permissao` (`Id\_Permissao`) ON DELETE CASCADE;**

**--**

**-- Limitadores para a tabela `usuario`**

**--**

**ALTER TABLE `usuario`**

**ADD CONSTRAINT `usuario\_ibfk\_1` FOREIGN KEY (`Id\_TipoUsuario`) REFERENCES `tipousuario` (`Id\_TipoUsuario`) ON DELETE CASCADE;**

**COMMIT;**

**/\*!40101 SET CHARACTER\_SET\_CLIENT=@OLD\_CHARACTER\_SET\_CLIENT \*/;**

**/\*!40101 SET CHARACTER\_SET\_RESULTS=@OLD\_CHARACTER\_SET\_RESULTS \*/;**

**/\*!40101 SET COLLATION\_CONNECTION=@OLD\_COLLATION\_CONNECTION \*/;**